الفصل التمهيدي

- الإشكالية.
- فرضيات الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- أهمية وأسباب اختيار الموضوع.
- منهجية البحث المتبعة.
- تقنيات البحث المستعملة.
- مخطط الأبعاد والمؤشرات.
- هيكلة المذكرة.